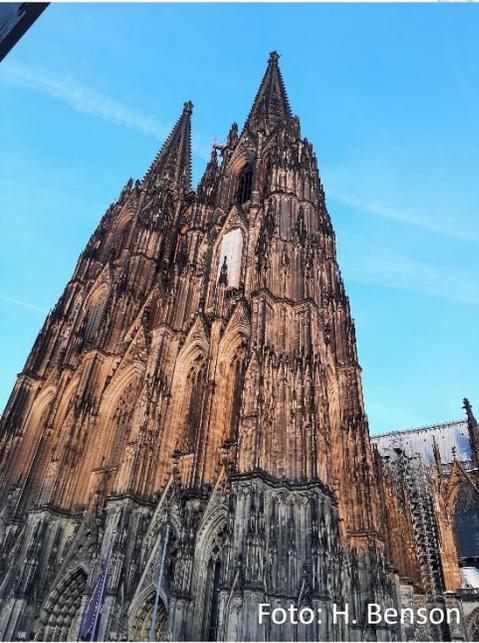


Starkregen-Netzwerk Niedersachsen



FAQ zu Starkregengefahrenkarten

10. Digitale Regenpause 04.04.2024



vermehrte Bürgeranfragen

→ **Vorbereitung**

- Anfragen sollten von allen Kolleginnen und Kollegen einheitlich beantwortet werden
- FAQ erstellen
- Fortschreibung der FAQ erforderlich

Beispiel: Hinweiskarte Starkregengefahren des BKG

© Bundesamt für Kartographie und Geodäsie (2021)

FAQ – Starkregengefahrenkarten: wer fragt?

- Immobilienbesitzer
- Mieter / Nutzer / Besitzer von Gebäuden oder Wohnungen, an deren Straße / Grundstück Wassertiefen dargestellt sind
- Nachbarn von betroffenen Grundstücken
- Immobilienmakler
- Bewohner anderer Orte
- Studierende

Tipp: Datenschutz im Blick haben

FAQ - Organisation intern:

- Ansprechstelle für Bürger:innen:
Wo/von wem werden Fragen beantwortet / an wen weitergeleitet?
- Wer formuliert die Standardantworten?
- Wo sind Standardantworten zu finden (Dokumentablage)?
- Werden FAQ auch veröffentlicht / vollständig / Top Ten / gar nicht? Wo?

Tipp: Das geplante Vorgehen zuerst hausintern vorstellen und ausprobieren

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Ablauf der Detailauskunft und Datenschutz

Ablauf hausintern festlegen. Z.B. (Stadtentwässerung Hannover):

- 1. Eigentumsverhältnisse vorlegen lassen
- 2. Unterlagen mit Detailauskunft per Post zusenden
- Ggf. 3. Zusenden in digitaler Form (per PDF oder ggf. anderes Format?)
(nur bei erneuter Kontaktaufnahme und auf Nachfrage)

Datenschutz im Blick haben:

- Bei welchen Fragen / wie weit ist Auskunft am Telefon möglich?
- Ggf. Freigabe von Daten bei Planungsprozessen abwarten

FAQ erstellen:

- Einfach anfangen! Auch hausintern Fragen sammeln
- Standardantworten formulieren
- Nach Kategorien trennen, z.B. Hochwasser, Starkregen
- Auch einfache Fragen berücksichtigen
- Fragen, die schon in den Erklärungen zum Internetauftritt stehen, trotzdem aufführen

Tipp: Fragenkatalog zuerst hausintern ausprobieren, insbesondere in „fachfremden“ Abteilungen, z.B. Pressereferat

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Thema Starkregen

- Was bedeutet Starkregen?
- Welche Auswirkungen hat Starkregen?
- Worin zeigt sich der Unterschied zu Hochwasser?
- Warum gibt es keine Vorwarnung / wie werde ich gewarnt?
- Bei Verwendung des Starkregenindex: Wie ist er zu verstehen?
- Wieviel mm bedeutet 30-jährlich...?
(örtlich ausgewertete Kostra-Tabelle)
- Wie ist das örtliche Ereignis vom Datum x einzuordnen?

Starkregenindex für Bad Salzdetfurth (NI) Rasterfeld : Spalte 144, Zeile 116 aus Kostra-DWD-2020-Daten
 Berechnung mittels einheitlicher ortsbezogener Starkregenindex-Methodik
 nach "Einheitliches Konzept zur Bewertung von Starkregenereignissen mittels Starkregenindex" (2018)

Wiederkehrzeit Tn [a]	1 a	2 a	3 a	5 a	10 a	20 a	30 a	50 a	100 a	> 100 a								
Starkregenindex SRI [-]	Starkregen (SR)				intensiver SR				äußergew. SR									
	1	1	2	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Extrapolationsfaktor	1,00																	
Dauerstufe D	Niederschlagshöhe hN [mm] je Wiederkehrintervall T [a] ¹																	
	Niederschlagshöhe hN [mm]																	
15 min	10,4	13,1	14,8	16,9	20,1	23,3	25,5	28,2	32,2	38,6	44,8	45,1	51,2	51,5	70,5	70,8	89,8	90,2
20 min	11,4	14,3	16,1	18,5	22,0	25,5	27,8	30,9	35,2	42,2	48,9	49,3	56,0	56,3	77,1	77,4	98,2	98,6
30 min	12,8	16,1	18,2	20,8	24,7	28,7	31,3	34,8	39,7	47,6	55,2	55,6	63,1	63,5	86,9	87,3	110,8	111,2
45 min	14,3	18,0	20,3	23,3	27,7	32,1	35,0	38,9	44,4	53,3	61,7	62,2	70,6	71,0	97,2	97,7	123,9	124,3
60 min	15,5	19,5	21,9	25,2	29,9	34,7	37,9	42,0	47,9	57,5	66,6	67,1	76,2	76,6	104,9	105,4	133,6	134,1
90 min	17,2	21,6	24,4	28,0	33,2	38,6	42,1	46,7	53,9	64,0	74,1	74,6	84,7	85,3	116,7	117,3	148,7	149,2
2 h	18,5	23,3	26,2	30,1	35,7	41,5	45,3	50,2	57,9	68,8	79,6	80,2	91,1	91,7	125,5	126,1	159,9	160,4
3 h	20,5	25,8	29,1	33,4	39,6	46,0	50,2	55,7	63,5	76,2	88,3	88,9	101,0	101,6	139,1	139,7	177,2	177,8
4 h	22,0	27,7	31,2	35,9	42,5	49,4	53,9	59,8	68,3	82,0	94,9	95,6	108,6	109,3	149,6	150,3	190,6	191,2
6 h	24,4	30,7	34,6	39,7	47,0	54,6	59,6	66,1	75,5	90,6	104,9	105,7	120,0	120,8	165,3	166,1	210,6	211,4
9 h	26,9	33,9	38,2	43,9	52,0	60,4	65,3	73,1	83,4	100,1	115,9	116,8	132,6	133,4	182,6	183,5	232,7	233,5
12 h	28,9	36,4	41,0	47,1	55,8	64,8	70,7	78,5	89,6	107,5	124,5	125,4	142,5	143,4	196,2	197,1	250,0	250,9
18 h	31,9	40,2	45,3	52,0	61,7	71,6	78,1	86,7	98,9	118,7	137,5	138,5	158,2	159,2	216,6	217,6	275,9	276,9
24 h	34,3	43,1	48,6	55,8	66,2	76,8	83,8	93,0	106,2	127,4	147,6	148,7	168,9	169,9	232,6	233,6	296,3	297,4
48 h	40,6	51,1	57,6	66,1	78,4	91,1	99,3	110,2	125,8	151,0	174,9	176,1	200,0	201,3	275,5	276,8	351,0	352,2
72 h	44,8	56,4	63,6	73,0	86,6	100,5	109,7	121,7	138,9	166,7	193,1	194,5	220,9	222,2	304,2	305,6	387,5	388,9
4 d	48,1	60,5	68,2	78,3	92,9	107,9	117,7	130,6	149,0	178,8	207,1	208,6	236,9	238,4	326,3	327,8	415,7	417,2
5 d	50,8	63,9	72,0	82,7	98,1	113,9	124,3	137,9	157,3	188,8	218,6	220,2	250,1	251,7	344,5	346,1	438,9	440,4
6 d	53,1	66,8	75,3	86,5	102,5	119,1	129,9	144,1	164,5	197,4	228,7	230,3	261,6	263,2	360,3	361,9	459,0	460,6
7 d*	55,2	69,4	78,2	89,8	106,5	123,7	134,9	149,7	170,8	205,0	237,4	239,1	271,6	273,3	374,1	375,8	476,5	478,2

* aus Originaldaten

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Thema Karten

- Was sieht man?
- Welche Szenarien wurden modelliert?
- Gab es Starkregen-Szenarien im Ortsgebiet in der Vergangenheit?
- Passt das örtliche Ereignis vom Datum x zu den Szenarien auf der Karte?
- Stimmen die Karten mit der Wirklichkeit überein? Wurden aktuelle Baustellen, Neubaugebiete, ... berücksichtigt? Werden die Karten aktualisiert?

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Thema Kanalnetz und Vorsorge der Stadt

- Werden die Kanäle nicht vergrößert? Nein? Wieso nicht?
 - Welche Maßnahmen hat Stadtentwässerung bereits umgesetzt?
 - Welche Maßnahmen setzt die Stadt sonst noch um?
- Tipp:** aktuellen Überblick haben, wo z.B. in Neubaugebieten schon Maßnahmen umgesetzt sind/laufen und welchen Stand Planungsprozesse haben. Maßnahmen aller Fachbereiche kommunizieren. Regelmäßig aktualisieren.

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Thema Eigenvorsorge

- Wer ist verantwortlich für meine Probleme? Ist nicht die Stadt zuständig, dass das Wasser ordentlich und schadlos abläuft?
- Was kann ich machen? (Gebäude/Grundstück/Bauvorhaben/Broschüren)
- Rückstauklappen (Pflicht, Funktionsweise)
- Welche Handwerksbetriebe / Planungsbüros können helfen?
Tipp: keine Namen oder Listen herausgeben, sondern auf allgemeine Portale verweisen, z.B. Internet, gelbe Seiten, Kammern
- Probleme mit Wasser von benachbarten Grundstücken
Tipp: keine Auskünfte geben, nur bei gemeinsamer Anfrage möglich



FAQ – Starkregengefahrenkarten: andere Themen

Tipp: Rechnen Sie auch mit Fragen zu Themen, die nur entfernt oder gar nicht mit der Veröffentlichung der örtlichen Starkregengefahrenkarten zusammenhängen, z.B.:

- Situation bei Hochwasser
 - Maßnahmen zur Hochwasservorsorge
 - Probleme mit Kanalisation
 - Situation andernorts
- „Können wir keine Auskunft zu geben“ bzw. ggf. Fragende weiterleiten
situationsangepasste Reaktion! (z.B. akute Situation / akuter Hilfebedarf)
-

FAQ – Starkregengefahrenkarten: Beispiele

- <https://starkgegenstarkregen.de/faqs/>
- <https://www.hamburg.de/faq-starkregenvorsorge>
- <https://www.hansestadt-lueneburg.de/klimaschutz-und-umwelt/umwelt/wasser/starkregen.html>
- https://kiel.de/de/gesundheit_soziales/ordnung_sicherheit/starkregen.php
- <https://steb-koeln.de/starkregen/>